

عندما تستمع إلى الأطفال

1- عندما تستمع إلى الأطفال،

استعدّ لتعلم منهم.

أصغ إليهم باهتمام،

وتعلم منهم عن عالمهم.

الباب إلى عالمهم يُفتح من الداخل فقط.

إلى الكبار الذين يثقون بهم.

2- عندما تستمع إلى الأطفال.

استمع بحرص، وتمهّل ورفق.

عندما يحاول الطفل التكلّم أخيراً ينفد الوقت، من المؤلم الشعور

بانقطاع الكلام في منتصفه.

آلأم وكلمات الأطفال تستغرق وقتاً حتى تخرج.

وقت انتظارك هو وقت استماعك.

3- عندما تستمع إلى الأطفال،

أعطهم إشارة بأنك تستمع.

أعطهم ردوداً دافئة وإيماءات مكرراً ما قالوه.

الأطفال القلقون يطمئنون عندما يتلقون إشارة صغيرة،

ويظنون أنهم قد فهموا.

4- عندما تستمع إلى الأطفال،

لا تقاطعهم في منتصف الكلام.

لا تنتقد، لا تلخص لهم.

لا تحاول إقناعهم، استمع فحسب.

عندما يفتح الكبار أفواههم، يغلق الأطفال أفواههم.

إذا أردت أن تعرف عن الطفل، افتح أذنيك.

5- عندما تستمع إلى الأطفال،

أنظر إلى إشارات أعينهم.

الأطفال عادة لا يستطيعون النظر في أعين الكبار عندما يتحدثون.

ومع ذلك عندما يريدونك أن تفهم،

يشيرون بأعينهم.

راقب إشاراتهم، لا ثقوتها.

6- عندما تستمع إلى الأطفال،

كن على نفس مستوى أعينهم.

لدى النظر إلى الأسفل من الأعلى، يتوتر أي شخص.

لذا، انحن إلى مستوى أعينهم عندما تستمع إليهم.

سيشعر الأطفال بالأمان، وسيكون من السهل عليهم التحدث.

7- عندما تجيب الأطفال،

حافظ على نفس نبرة صوتك.

الأصوات العالية أو النبرة المرتفعة تنقل انزعاج الكبار. قد لا يعرف الأطفال معنى الكلمات، لكنهم يفهمون الشعور من صوت الكبار.

كلمات الأطفال تصبح أكثر صعوبة لتخرج.

8- عندما تستمع إلى قلق الأطفال،

أشعُرْ بشعورهم.

قولك: "كيف؟" و "لماذا؟" يجعلهم في بعض الأحيان يشعرون بأنهم مُتَّهَمون.

كرّر للطفل، "أنت قلق ، أليس كذلك؟"

اعمل معه لمعرفة الجواب.

9- عندما تستمع إلى قلق الأطفال ،

حاول ألا تحدّد السبب على الفور.

"إنّه بسبب الزلزال". "إنه يأتي من الشخصية"

قد لا تكون هذه الأجوبة.

العالم المحيط بالطفل ليس بسيطاً، ولا عقل الطفل أيضاً.

انظر نظرة واسعة

عندما تستمع إلى هموم الأطفال ،

أمن بقوتهم.

استمع إليهم باهتمام ، وادعمهم جيداً ، وانصحهم بانفتاح.

ولكن في النهاية، سيجد الطفل حلاً بنفسه.

الأطفال الذين يتمتعون بثقة الكبار، يتمكنون من التغلب على

مشاكلهم، فاطمئنوا.

Translator: Rawya Jamous

مترجم : راوية جاموس